Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

*ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011*

*ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το στυλ κειμένου (style) "Description" χρησιμοποιείται για να σας δώσει σύντομες οδηγίες για κάθε ενότητα. Το κείμενο που θα συμπληρώσετε πρέπει να γραφεί με το στυλ "Normal"*

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

*Συμπληρώνεται* ***ένα έγγραφο για κάθε εμπλεκόμενο μέρος****. Οι stakeholders ΔΕΝ ταυτίζονται με τους ρόλους χρηστών.*

# Σύνοψη επιχειρησιακού περιβάλλοντος

## 1.1 Επιχειρησιακοί στόχοι

*Τι θέλουμε να πετύχουμε με το σύστημα. Αναφέρεται στον stakeholder ο οποίος υπογράφει το κείμενο.*

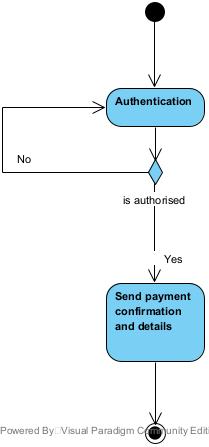
Σκοπός μας είναι η δημιουργία ενός συστήματος το οποίο θα επιτρέπει στους οδηγούς οχημάτων να χρησιμοποιούν τον πομποδέκτη αυτόματης διέλευσης ενός εμπλεκόμενου αυτοκινητόδρομου για να διέρχονται και από όλους τους άλλους αυτοκινητόδρομους.

Η υπηρεσία παροχής πληρωμών με την συμμετοχή της στο project γίνεται διαχειριστής μεγάλων συναλλαγων ανάμεσα σε εταιρείες από τις οποίες τα χρηματικά κέρδη θα είναι πολύ μεγάλα.

## 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

*Περίληψη των επιχειρησιακών λειτουργιών (business processes) με χρήση διαγράμματος δραστηριοτήτων UML ή BPMN. Η περιγραφή γίνεται από τη σκοπιά του stakeholder που αφορά το έγγραφο.*

Η σημαντικότερη επιχειρησιακή λειτουργία στην οποία θα συμμετέχει ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής θα είναι η ενημέρωση του συστήματος για την πληρωμή οφειλών από τους παρόχους.



## 1.3 Δείκτες ποιότητας

*Αναφορά σε δείκτες ποιότητας.*

* Χρόνος μη λειτουργίας

# Αναφορές - πηγές πληροφοριών

*Αναφορά σε πηγές πληροφοριών. Αν υπάρχει κάτι που έχει νόημα. Διαφορετικά γραφουμε "Ν/Α".*

# Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

*Κείμενο απαιτήσεων από τους χρήστες, προσαρμοσμένες στην οπτική του εκάστοτε εμπλεκόμενου μέρους.*

* Κρυπτογράφηση προσωπικών δεδομένων
* Χρήση https για ασφάλεια
* Διαθεσιμότητα τουλάχιστον 80% του του μήνα.

# Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

*Αναφορά σε περιορισμούς εντός της εμβέλειας του εκάστοτε εμπλεκόμενου μέρους. Μπορεί να μην υπάρχουν.*

# Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

*Μπορεί να μην υπάρχουν.*